



CONTRATO DE GESTÃO SMS Nº 001/2020

PROCESSO Nº 19.446/2019

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES TÉCNICAS, OPERACIONAIS E DE GESTÃO DESENVOLVIDAS PELO HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA MAHATMA GANDHI, NA UPA “ZAID ABRÃO GERAIGE” – BARRETOS.

AGOSTO 2021



Em 01 de julho de 2019, o HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA MAHATMA GANDHI firmou com o Município de Barretos, por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde, Contrato de Gestão em caráter Emergencial da UPA “Zaid Abrão Geraige”, visando o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO. Em 12 de Março de 2020 foi assinado o Contrato de Gestão SMS n° 001/2020.

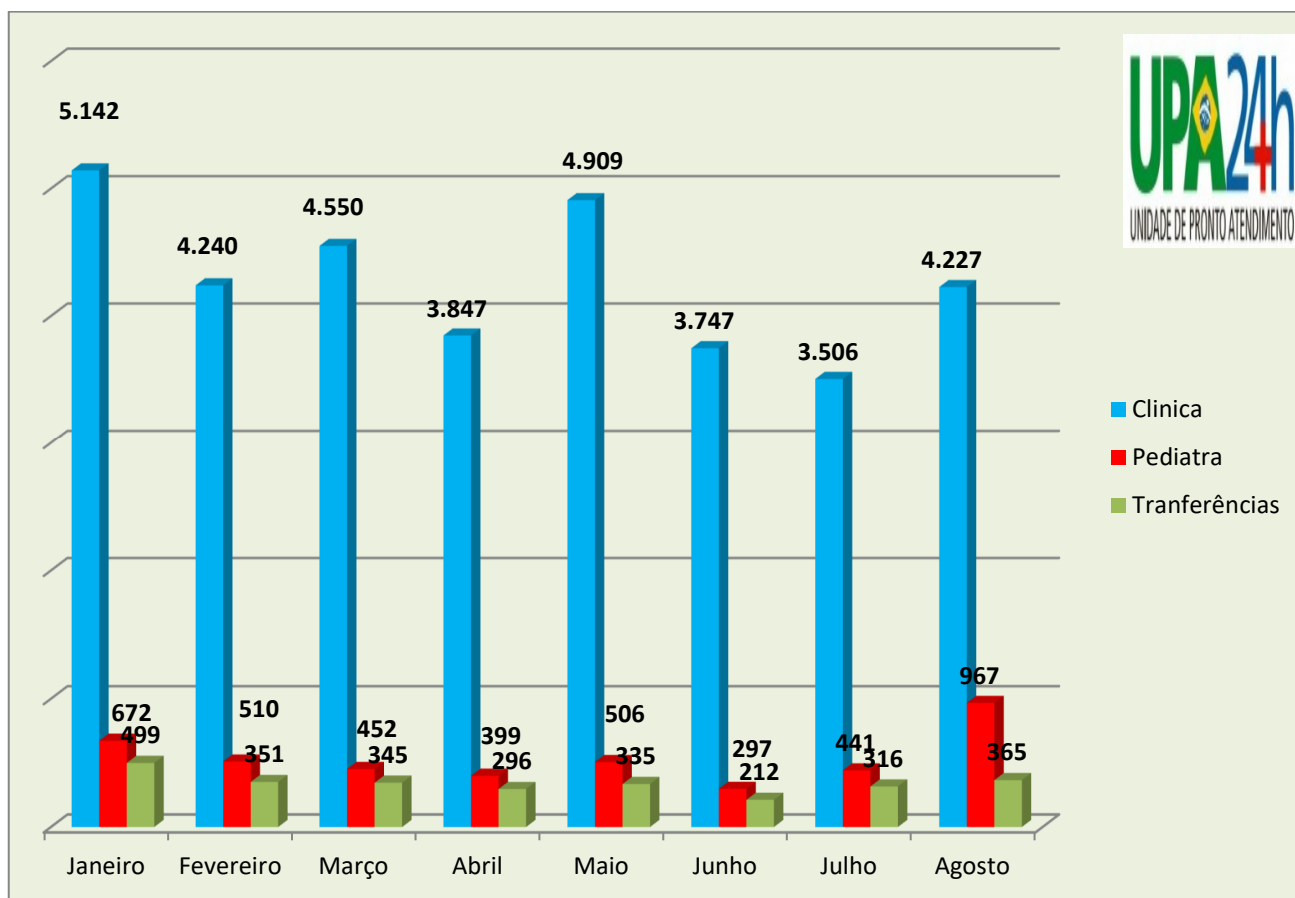
1) DADOS DE ATENDIMENTO

1.1) Gráfico comparativo do total de pacientes atendidos (clínica e pediatria) e os transferidos para Santa Casa de Misericórdia de Barretos

TOTAL DE ATENDIMENTOS

MÊS	CLINICA	PEDIATRA	TOTAL	TRANSFERÊNCIAS
JANEIRO/21	5.142	672	5.814	499
FEVEREIRO/21	4.240	510	4.750	351
MARÇO/21	4.550	452	5.002	345
ABRIL/21	3.847	399	4.246	296
MAIO/21	4.909	506	5.415	335
JUNHO/21	3.747	297	4.044	212
JULHO/21	3.506	441	3.947	316
AGOSTO/21	4.227	967	5.194	365
TOTAL	34.168	4.244	38.412	2.719

Os números de atendimentos de Consultas Médicas refletem a demanda pelos serviços da unidade, contabilizando **total de 5.194 atendimentos médicos no mês de AGOSTO de 2021.**



MÉDIA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

MÊS 01	MÊS 02	MÊS 3	MÊS 4	MÊS 5	MÊS 6	MÊS 7	MÊS 8
194	170	162	128	175	135	128	168

Especificando as modalidades:

- **Diurno**, 03 clínicos e 01 Pediatra das 07h00min às 19h00min e 01 clínico de apoio das 10h00min às 22h00min pelo fluxo neste período.
- **SEMI-INTENSIVA** – 01 Médico 24 horas
- **Noturno**, 03 Clínicos e 01 Pediatra das 19h00min às 07h00min.

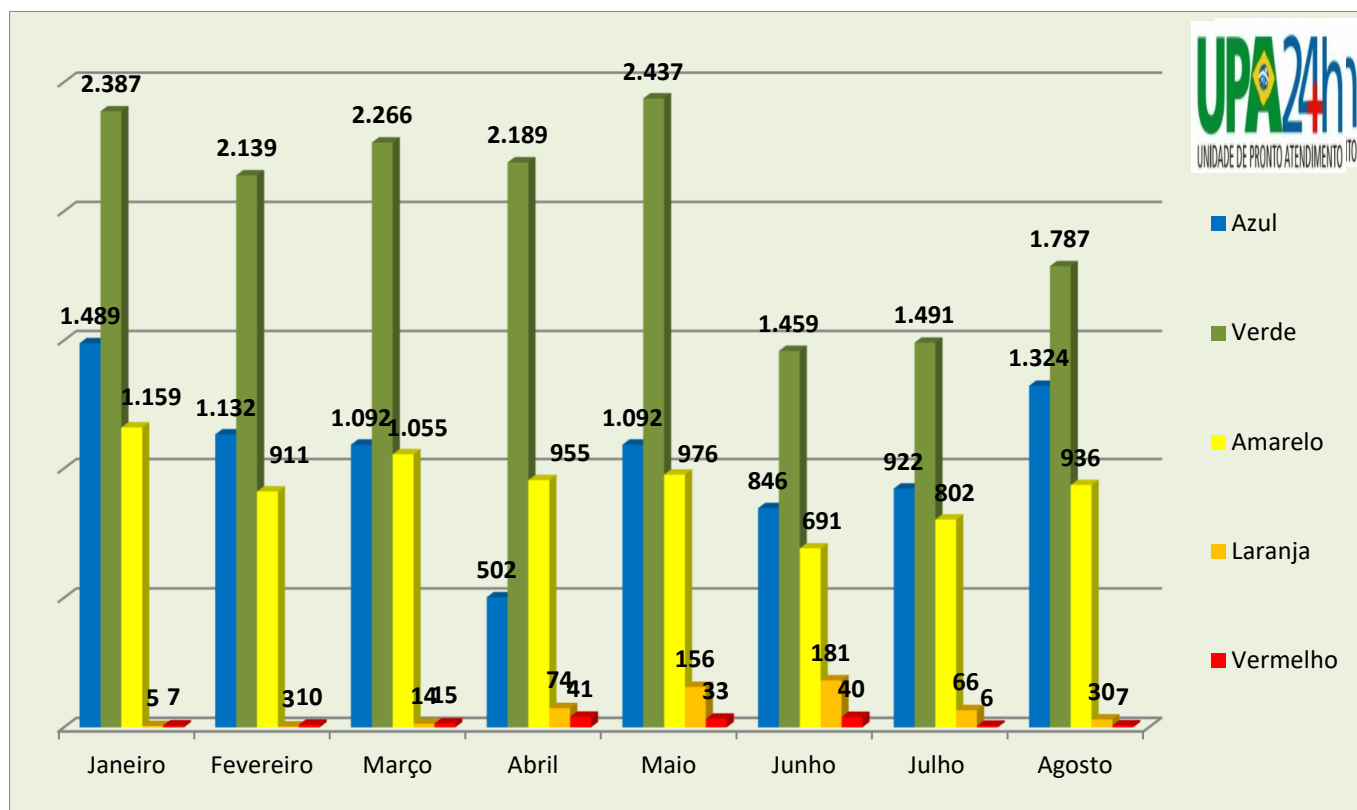
1.2) Classificação de Risco Clínica Médica e Pediatria com gráfico comparativo

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

MÊS	PACIENTES CLASSIFICADOS	PACIENTES CADASTRADOS
JANEIRO/21	5.814	5.825
FEVEREIRO/21	4.750	4.764
MARÇO/21	5.002	5.038
ABRIL/21	4.246	4.295
MAIO/21	5.415	5.481
JUNHO/21	4.044	4.087
JULHO/21	3.947	3.982
AGOSTO/21	5.194	5.214
TOTAL	38.412	38.686

TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - CLINICA MÉDICA

MÊS	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	SEM CLASSIFICAÇÃO
JANEIRO /21	1.489	2.387	1.159	5	7	109
FEVEREIRO/21	1.132	2.139	911	3	10	52
MARÇO/21	1.092	2.266	1.055	14	15	117
ABRIL/21	502	2.189	955	74	41	96
MAIO/21	1.092	2.437	976	156	33	241
JUNHO/21	846	1.459	691	181	40	546
JULHO/21	922	1.491	802	66	6	251
AGOSTO/21	1.324	1.787	936	30	7	179
TOTAL	8.399	16.155	7.487	529	159	1.591



TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - PEDIATRIA

MÊS	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO
JANEIRO/21	202	374	82	0	0
FEVEREIRO/21	114	330	59	0	0
MARÇO/21	111	276	56	0	0
ABRIL/21	51	302	35	1	0
MAIO/21	109	310	59	2	0
JUNHO/21	52	201	26	3	0
JULHO/21	118	261	30	0	0
AGOSTO/21	266	611	53	1	0
TOTAL	1.023	2.665	400	7	0

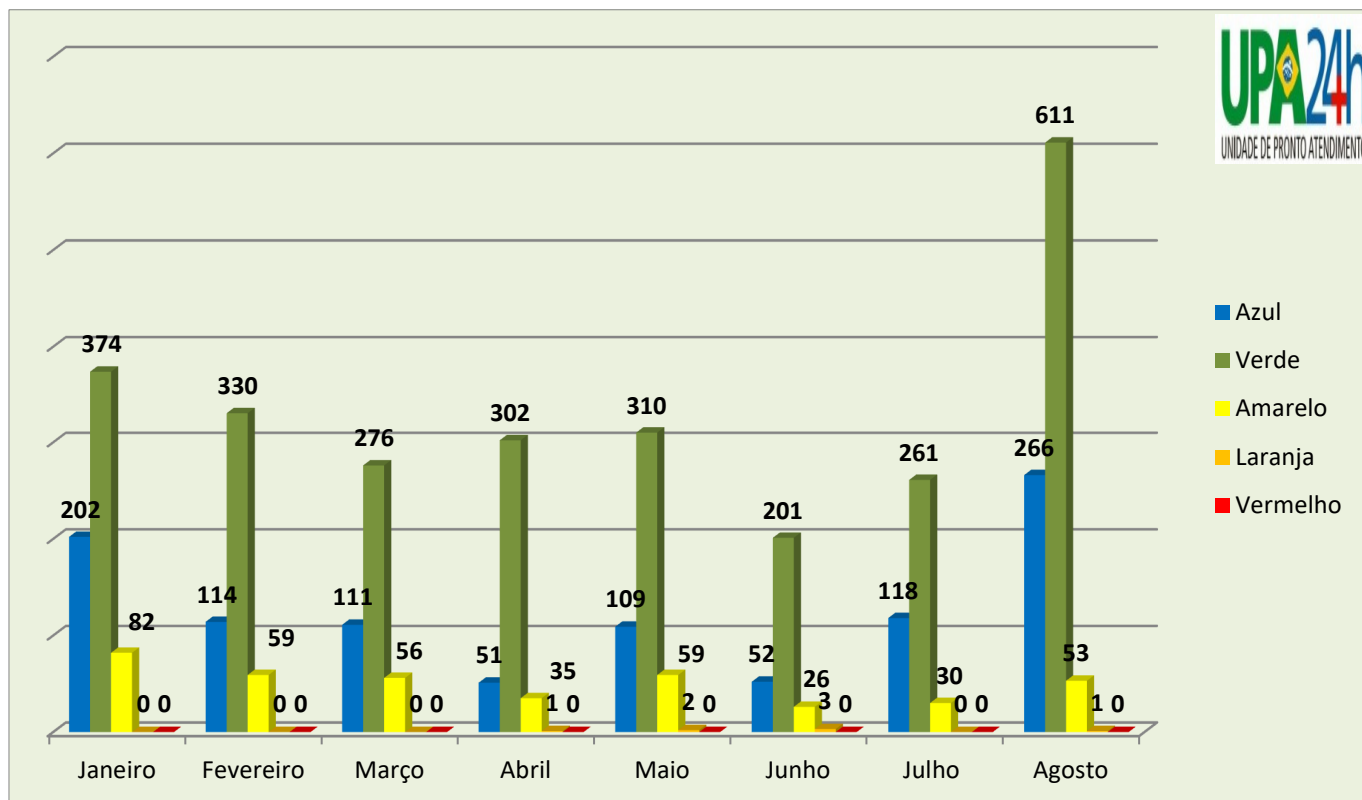


GRÁFICO DE ATENDIMENTO POR DIA DA SEMANA - AGOSTO

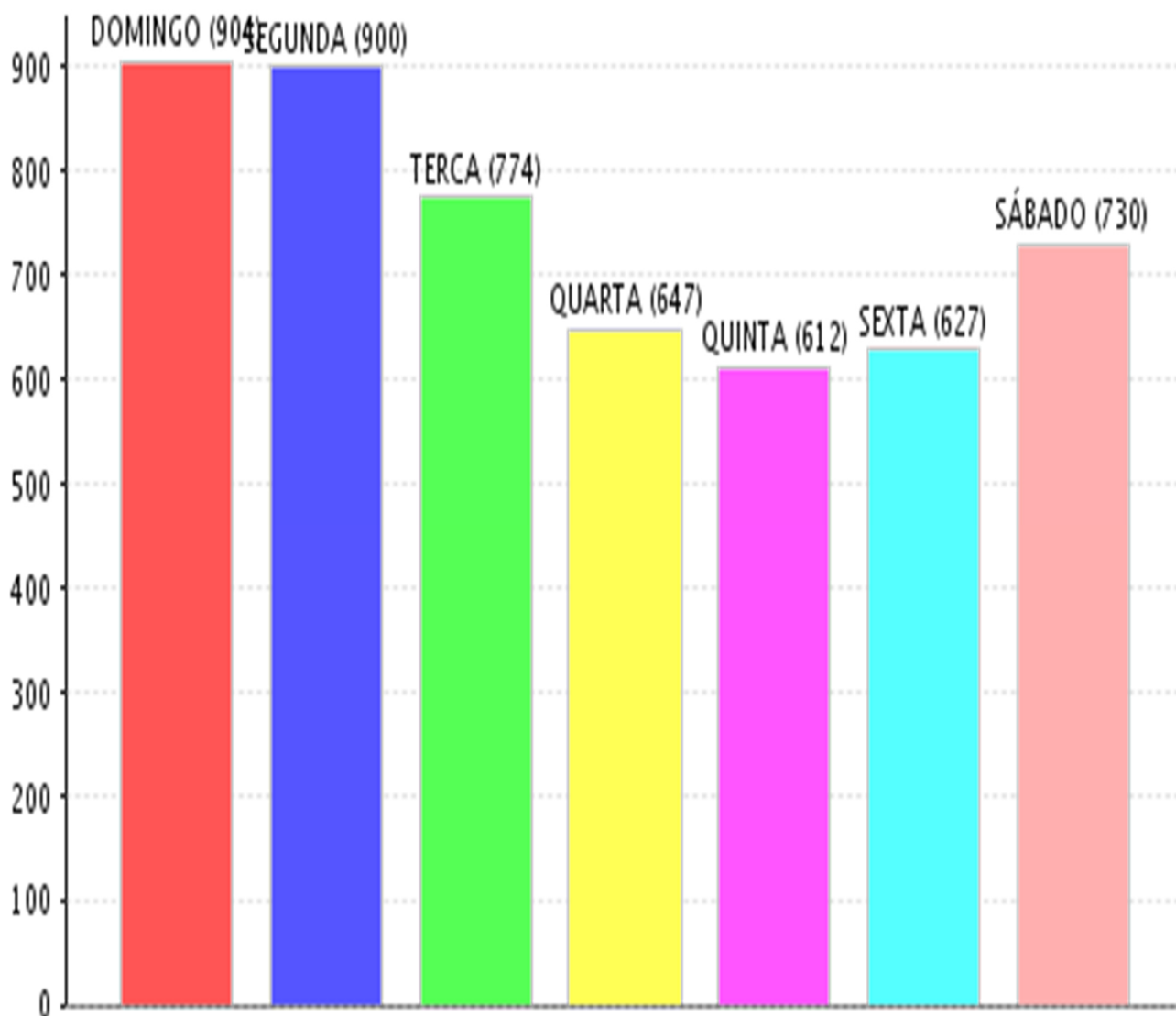


GRÁFICO DE ATENDIMENTOS REGISTRADOS POR PERÍODO- AGOSTO

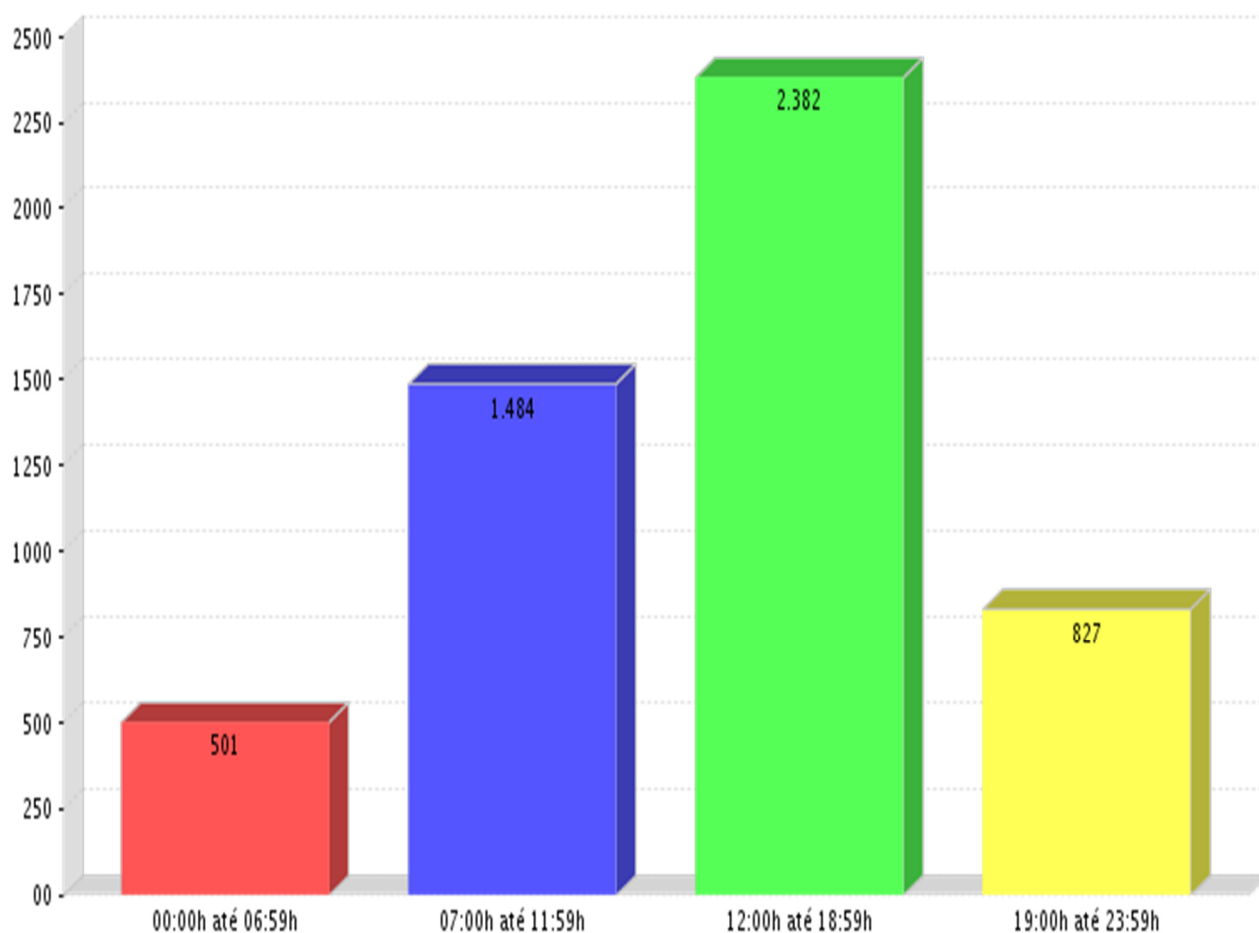


GRÁFICO DE ATENDIMENTOS REGISTRADOS ENTRE HORAS POR FAIXA ETÁRIA- AGOSTO

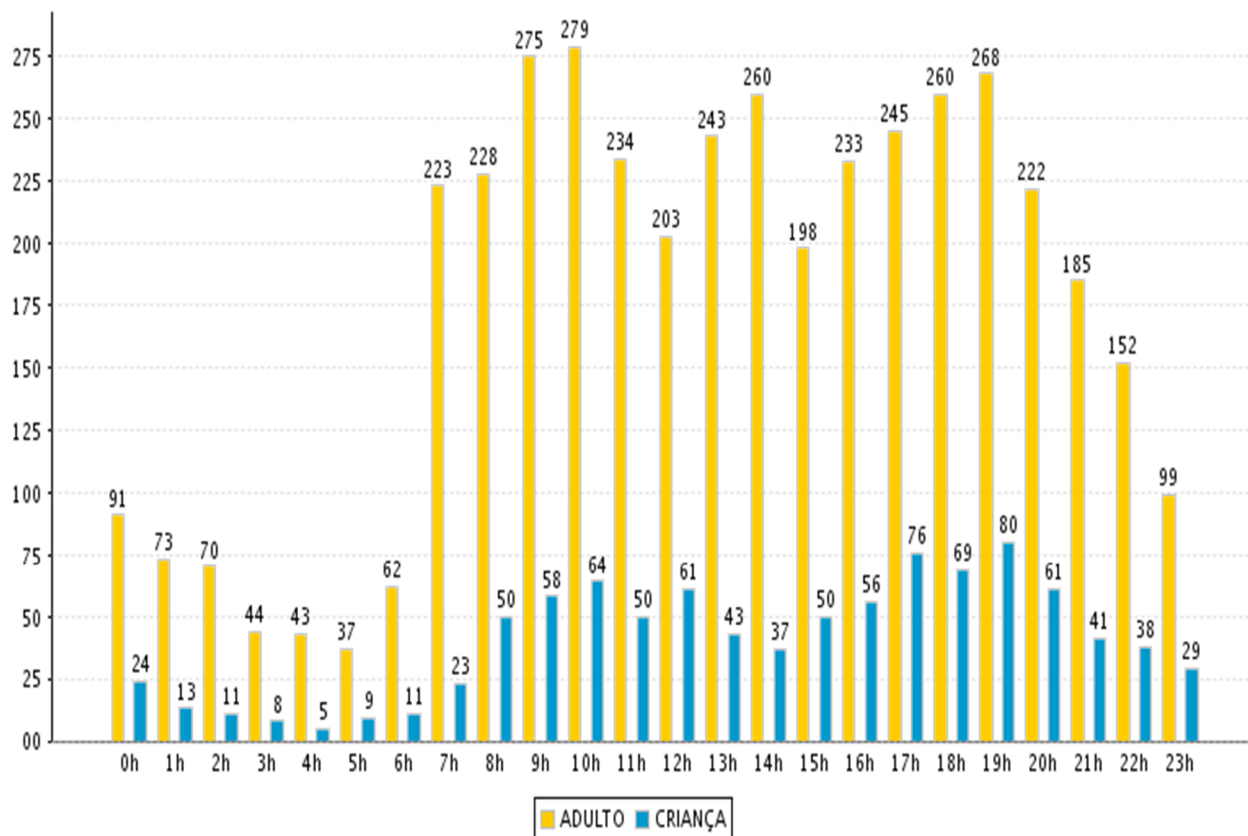
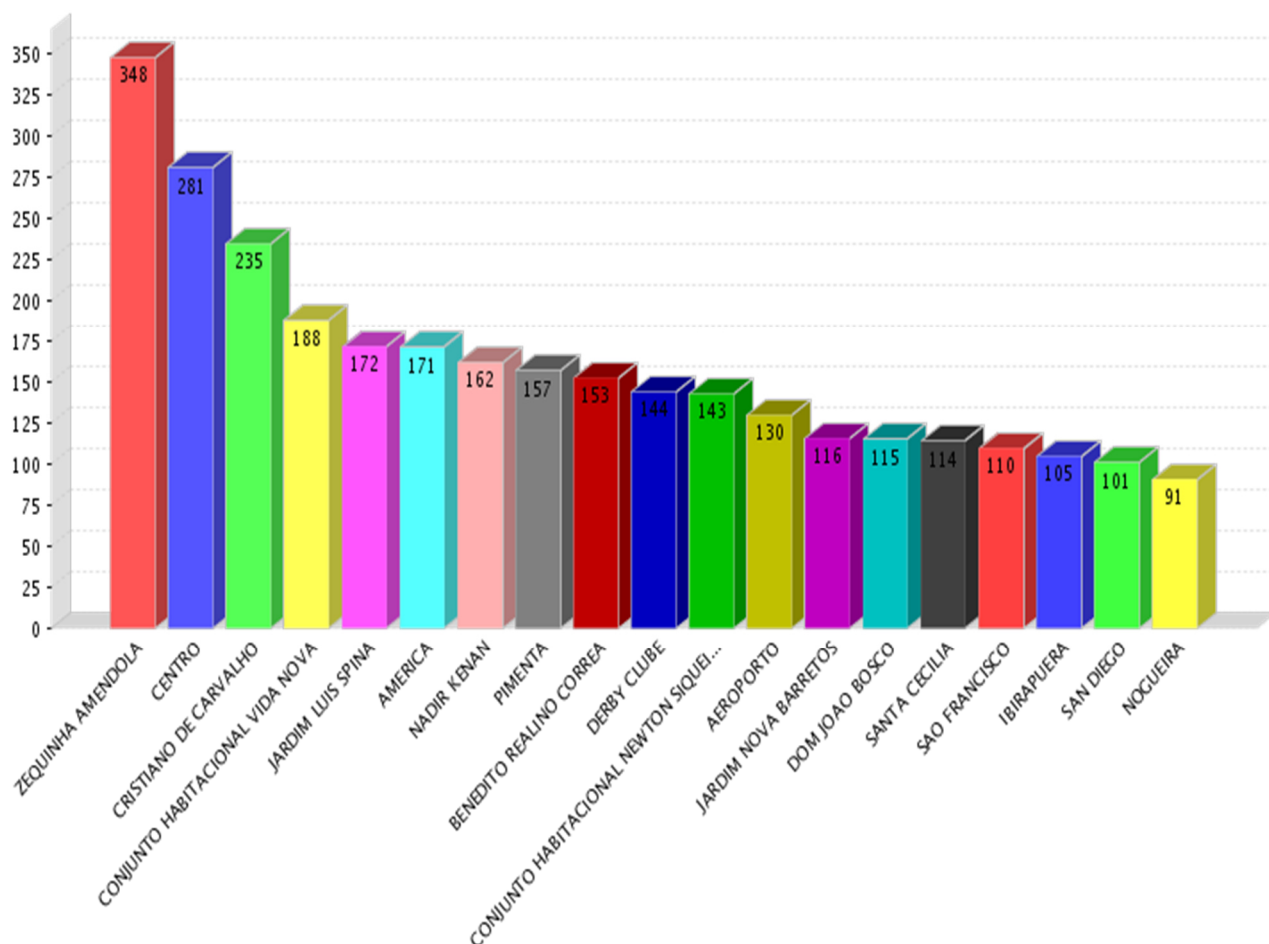


GRÁFICO DE ATENDIMENTOS POR BAIROS – PRINCIPAIS NO MÊS DE AGOSTO



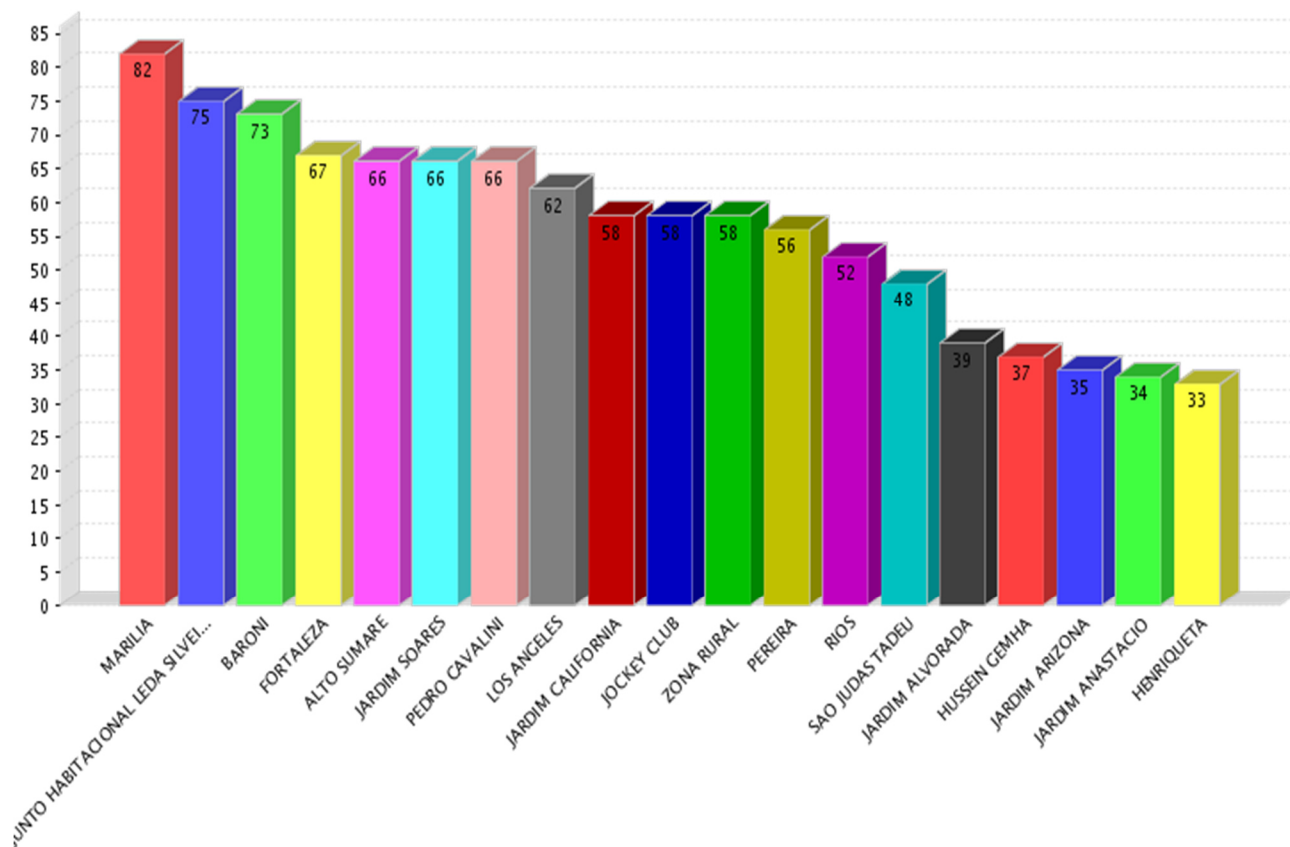
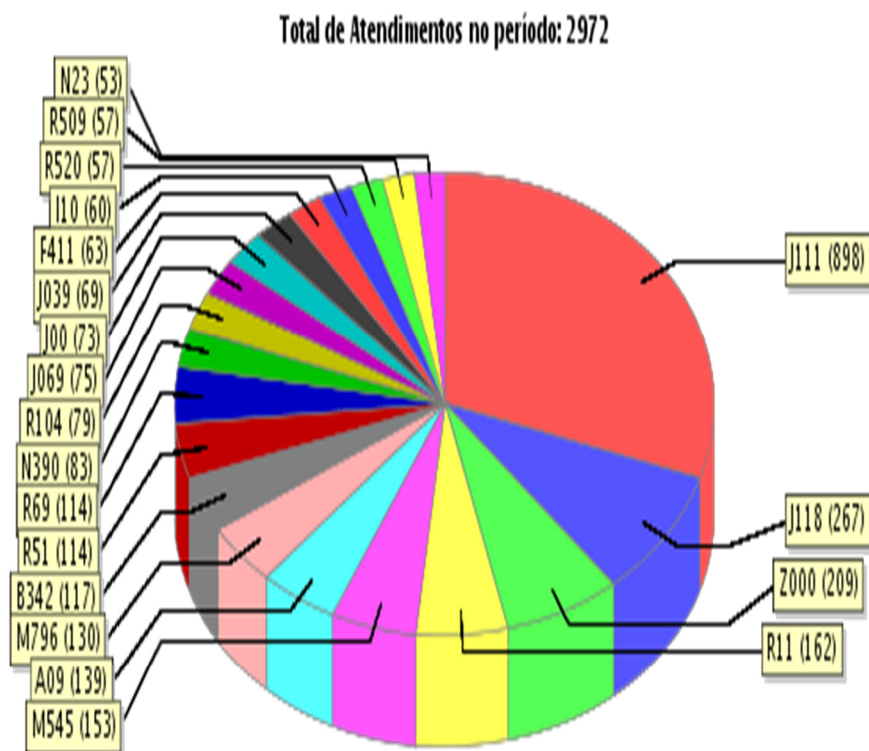


GRÁFICO DE ATENDIMENTO POR CID – 20 MAIS FREQUÊNTES MÊS DE AGOSTO



J111 - INFLUENZA [GRIPE] COM OUTRAS MANIFESTACOES RESPIRATORIAS, DEVIDA A VIRUS NAO IDENTIFICADO = 898
J118 - INFLUENZA [GRIPE] COM OUTRAS MANIFESTACOES, DEVIDA A VIRUS NAO IDENTIFICADO = 267
Z000 - EXAME MEDICO GERAL = 209
R11 - NAUSEA E VOMITOS = 162
M545 - DOR LOMBAR BAIXA = 153
A09 - DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL = 139
M796 - DOR EM MEMBRO = 130
B342 - INFECCAO POR CORONAVIRUS DE LOCALIZACAO NAO ESPECIFICADA = 117
R51 - CEFALEIA = 114
R69 - CAUSAS DESCONHECIDAS E NAO ESPECIFICADAS DE MORBIDADE = 114
N390 - INFECCAO DO TRATO URINARIO DE LOCALIZACAO NAO ESPECIFICADA = 83
R104 - OUTRAS DORES ABDOMINAIS E AS NAO ESPECIFICADAS = 79
J069 - INFECCAO AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES NAO ESPECIFICADA = 75
J00 - NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM] = 73
J039 - AMIGDALITE AGUDA NAO ESPECIFICADA = 69
F411 - ANSIEDADE GENERALIZADA = 63
I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA) = 60
R520 - DOR AGUDA = 57
R509 - FEBRE NAO ESPECIFICADA = 57
N23 - COLICA NEFRETICA NAO ESPECIFICADA = 53

REFERÊNCIAS

MÊS	PACIENTE >24 HORAS	EVASÃO	SANTA CASA	CROSS PSIQUIATRI A	CROSS	CAPS	SAÚDE MENTAL	CASA ROSA	ALTA
JANEIRO/21	45	5	1	11	21+1(s)*	0	0	0	6
FEVEREIRO/21	49	6	1	10	24	0	0	0	8
MARÇO/21	28	11	1	8	-	0	1	0	7
ABRIL/21	16	2	3	7	-	0	0	0	4
MAIO/21	20	2	2	10	-	0	1	0	5
JUNHO/21	12	0	4	3	-	0	0	0	5
JULHO/21	41	1	17	14	-	1	0	0	8
AGOSTO/21	54	6	18	18	-	0	0	0	12

Deverá referenciar 100% dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24 horas

JANEIRO/2021

- 01 paciente foi transferido com hipoclamia grave – ficou 02 dias na unidade
- 01 paciente ficou dois dias na unidade com sintomas gripais e o CROSS não aceitou a sua transferência
- 01 paciente idoso ficou 02 dias na unidade aguardando vaga com sintomas gripais e veio a óbito
- 03 pacientes psiquiátricos evadiram-se da unidade
- 02 pacientes com sintomas gripais evadiram-se da unidade

FEVEREIRO/2021

- 01 paciente encaminhado para a Santa Casa para neurologista
- 02 pacientes psiquiátricos evadiram-se da unidade
- 03 pacientes com sintomas gripais evadiram-se da unidade

MARÇO/2021

- 01 paciente encaminhado para a Santa Casa Urologista
- 05 pacientes psiquiatricos evadiram-se da unidade
- 06 pacientes em observação evadiram-se da unidade

ABRIL/2021

- 01 paciente encaminhado para a Santa Casa Urologista
- 02 pacientes encaminhados, via CROSS, para a Santa Casa
- 01 pacientes para a Casa de Passagem
- 02 pacientes psiquiatricos evadiram-se da unidade

MAIO/2021

- 01 paciente encaminhado para a Santa Casa para fazer tomografia de crânio;
- 01 paciente encaminhado para a Santa Casa para cardiologista;
- 01 pacientes para a Saúde Mental;
- 02 pacientes psiquiatricos evadiram-se da unidade

JUNHO/2021

- 01 paciente encaminhado para a Santa Casa para neurologista;
- 01 paciente encaminhado para a Santa Casa para cardiologista;
- 01 paciente encaminhado para a Santa Casa para cirurgia;
- 01 paciente encaminhado para a Santa Casa para o gastro.

JULHO/2021

- 07 pacientes encaminhados para a Santa Casa para o cardiologista;
- 03 pacientes encaminhados para a Santa Casa para o urologista;
- 02 pacientes encaminhados para a Santa Casa para o gastro;
- 01 paciente encaminhado para Santa Casa suspeito de sepse;
- 03 paciente encaminhado para a Santa Casa para o pneumologista;
- 01 paciente encaminhado para a Santa Casa suspeito de hiperplasia;

AGOSTO/2021

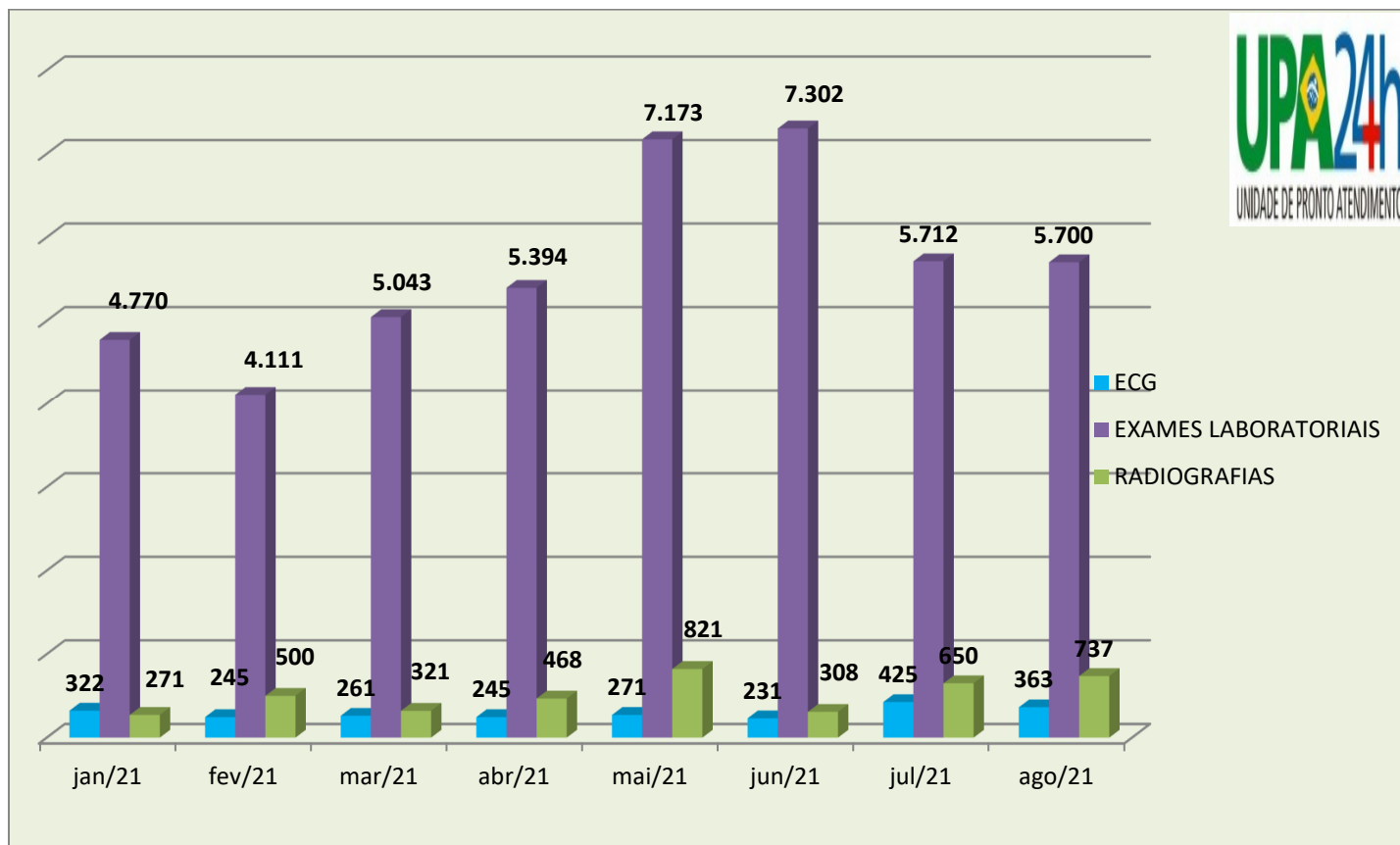
2) INDICADORES DE ENFERMAGEM / LABORATORIAL / ECG E RADIOLOGIA

2.1) Produtividade de enfermagem – Agosto/2021.

PRODUTIVIDADE DE ENFERMAGEM	QUANTIDADE
GLICEMIA CAPILAR	237
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	80
T.R.O	328
TEMPERATURA	7.603
CONTROLE DE P.A.	3.937
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	3.462
SUTURA	48

2.2) Quantitativo de exames realizados no mês de Agosto/ 2021

MÊS	ECG	EXAMES LABORATORIAIS	RADIOGRAFIAS
JANEIRO/21	322	4.770	271
FEVEREIRO/21	245	4.111	500
MARÇO/21	261	5.043	321
ABRIL/21	245	5.394	468
MAIO/21	271	7.173	821
JUNHO/21	231	7.302	308
JULHO/21	425	5.712	650
AGOSTO/21	363	5.700	737
TOTAL	2.363	45.205	4.076



3) CRONOGRAMA ANUAL DE TREINAMENTOS REFERENTE À SETEMBRO DE 2020 A SETEMBRO DE 2021

DATA	ATIVIDADES
SETEMBRO / 2020	TEMA: BAIXA NAS MEDICAÇÕES.
SETEMBRO / 2020	TEMA: CONFERÊNCIA DAS FAAS PELA RECEPÇÃO.
OUTUBRO / 2020	TEMA: BAIXA NAS MEDICAÇÕES.
NOVEMBRO /2020	TEMA: ABORDAGEM HUMANIZADA.

DEZEMBRO /2020	TEMA: ATENDIMENTO DE PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA.
JANEIRO / 2021	TEMA: SINAIS DE AVC.
FEVEREIRO / 2021	TEMA: PROVA DO LAÇO.
MARÇO/ 2021	TEMA: CONFERÊNCIA DAS FAAS PELA RECEPÇÃO.
ABRIL / 2021	TEMA: BAIXA NAS MEDICAÇÕES.
MAIO / 2021	TEMA: COLETA DE MATERIAL BIOLÓGICO.
JUNHO / 2021	TEMA: MANEJO DE BOMBA DE INFUSÃO.
JULHO / 2021	TEMA: ORGANIZAÇÃO DA CENTRAL DE MATERIAIS.
AGOSTO / 2021	TEMA: HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS.
SETEMBRO/ 2021	TEMA: UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS.

OBS: CRONOGRAMA SUJEITO A ALTERAÇÕES E/OU ACRÉSCIMOS DE OUTROS TREINAMENTOS, IMPLANTAÇÃO DE NOVOS POPS OU DE ACORDO COM A NECESSIDADE DA UNIDADE, DOS USUÁRIOS E COLABORADORES.

3.1.1 – Treinamento: “treinamento e capacitação da equipe de enfermagem com o sistema assessor”

DATAS	02/08/2021
MINISTRADO POR	THALES MATOS GONÇALVES
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DA ENFERMAGEM
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	07 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	25 MINUTOS

3.1.2 - Ata do treinamento e foto – “treinamento e capacitação da equipe de enfermagem com o sistema assessor”



3.1.3 – Treinamento: “treinamento e capacitação da equipe de recepção com o sistema assessor”

DATAS	02/08/2021
MINISTRADO POR	THALES MATOS GONÇALVES
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DA RECEPÇÃO
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	04 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	40 MINUTOS

3.1.4 - Ata do treinamento e foto – “treinamento e capacitação da equipe de recepção com o sistema assessor”

3.1.5 – Treinamento: “CAPACITAÇÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM QUANTO AO ACOLHIMENTO DO PACIENTE ”

DATAS	02/08/2021
MINISTRADO POR	JANAINA BARBOSA LOPES
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DA ENFERMAGEM
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	07 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	20 MINUTOS

3.1.6 - Ata do treinamento e foto – “CAPACITAÇÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM QUANTO AO ACOLHIMENTO DO PACIENTE ”

3.1.7– Treinamento: “FLUXO DE PACIENTES ”

DATAS	12/08/2021
MINISTRADO POR	ELIANE OLIVEIRA FUZARO
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DO RAIOS X
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	5 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	60 MINUTOS

3.1.8 - Ata do treinamento “ FLUXO DE PACIENTES”

ATA DE REUNIÃO



TÍTULO: SETOR RADIOLOGIA

Página 1 de 1

Hora de Início

08:00

Hora de Término

09:00

Data

12/08/2021

agosto

FLUXO DE PACIENTE PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES RADIOLOGICOS

Venho através desse ressaltar a importância das fichas serem colocadas nas caixas que estão identificadas na porta da sala de RX e deixar o paciente aguardando na recepção ou no setor que a enfermagem o atendeu.

Para que assim evite o contato de pacientes do clinico geral e pediatria com os suspeitos e positivos para covid.

O técnico de radiologia irá buscar o paciente clinico ou pediátrico para realização dos exames. No caso dos pacientes acamados do covid os enfermeiros e técnicos ajudaram no transporte do paciente até o local do exame.

3.1.9 – Treinamento: “LABORATÓRIO ”

DATAS	31/08/2021
MINISTRADO POR	TATIANE SILVEIRA BARBIERI
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DO LABORATÓRIO
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	5 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	60 MINUTOS

3.1.10 - Ata do treinamento – “LABORATÓRIO”



TREINAMENTO LABORATÓRIO

UNIDADE UPA – BARRETOS (MAHATMA GANDHI)

REALIZADO: 31/08/2021

RESPONSÁVEL: TATIANE SILVEIRA BARBIERI- BIOMÉDICA- RT

O TREINAMENTO CONSISTE DESDE A CHEGADA DO MATERIAL AO LABORATÓRIO ATÉ A ANÁLISE DO EXAME PARA LIBERAÇÃO; DOS DEVERES DE CADA BIOMÉDICO EM SEU PLANTÃO.

- AO CHEGAR NO LABORATÓRIO VERIFICAR SE TODOS OS MATERIAIS ESTÃO REPOSTOS, APARELHOS EM ORDEM, SALA ORGANIZADA, LIXO DOS APARELHOS RETIRADOS, BANCADAS LIMPAS
- FAZER A MANUTENÇÃO DOS PARELHOS
- CHEGADA DE MATERIAL: OBSERVAR SE O NOME DO PACIENTE NO TUBO CORRESPONDE AO PEDIDO DE EXAME; SE TODOS OS TUBOS FORAM COLHIDOS (SE NÃO ANOTAR NO MAPA E AVISAR IMEDIATAMENTE A ENFERMAGEM) , ANOTAR A HORA QDE CHEGADA DO MATERIAL AO LABORATÓRIO E O NOME DE QUEM TROUXE O MATERIAL (FEITO PELA ENFERMAGEM)
- EM CASO DE DEMORA DO MATERIAL AVISAR O ENFERMEIRO RESPONSÁVEL PELO SETOR (HÉLIO)
- CENTRIFUGAE O MATERIAL POR 10 MINUTOS A 3.700 RPM, APÓS CENTRIFUGAÇÃO OBSERVAR SE HOUVER HEMÓLISE (NOVA AMOSTRA), FIBRINAS (TIRAR A FIBRINA E CENTRIFUGAR NOVAMENTE. NO CASO DO HEMOGRAMA VERIFICAR SE TEM COAGULO ANTES DE PASSAR NO APARELHO.
- TODO MATERIAL AO SER ABERTO DEVE SER ANOTADO NA PLANILHA DATA DE ABERTURA E RESTANTE; E NA CAIXA DATA DO ULTIMO ABERTO E DATA DE ABERTURA COM ASSINATURA
- OS EXAMES DEVEM SER CONTADOS E ANOTADOS NA PLANILHA .
- REAGENTES DEVEM SER TROCADOS DE ACORDO SCOM A INSTRUÇÃO DA RESPONSÁVEL PELO SETOR.
- LIMPEZA DA CENTRÍFUGA, LIMPEZA DA GELADEIRA
- OBS: QUALQUER PROBLEMA OU ACONTECIMENTO FORA DA ROTINA DEVE SER PASSADO PARA RESPONSÁVEL DO SETOR.

Dra. Tatiane Silveira Barbieri
Biomédica
CRBM 18408

Lais Braga da Silva
Biomédica
CRBM: 41221

Dra. Jilvan Junqueira Ramadan
Biomédica
CRBM 36205

43286
CRBM

Dra. Maria Emilda F. Tashiro
Biomédica
CRBM 32537

BIOQUÍMICA: LABMAX PLENNO (LABTEST)

- MANUTENÇÃO DO APARELHO (PLANILHA)
- PASSAGEM DE CONTROLE (CONFORME NORMAS)



[Handwritten signature]
Dra. Talita C. de Moraes
Biomédica
CREM 13408

[Handwritten signature]
Lais Bragete da Silva
Biomédica
CREM 4122

[Handwritten signature]
Dra. Jinan Junqueira Ramadan
Biomédica
CREM 36205

[Handwritten signature]
43286
CREM

[Handwritten signature]
Dra. Maria Ernicia F. Tashiro
Biomédica
CREM 32537

- CENTRIFUGAÇÃO DO MATERIAL
- ANÁLISE DO MATERIAL ANTES DE COLOCAR NO APARELHO (FIBRINA E HEMÓLISE)
- CADATRO DO PACIENTE NO APARELHO
- VERIFICAÇÃO DOS REAGENTES
- ANÁLISE DO MATERIAL NO APARELHO
- ANÁLISE DO MATERIAL PELO BIOMÉDICO
- REPOSIÇÃO DAS SOLUÇÕES DE LAVAGEM
- RETIRADA DO LIXO
- DESLIGAR O APARELHO NOS HORÁRIOS DE ALMOÇO E JANTA
- (EM CASO DE DEFEITO NO APARELHO AVISAR A RESPONSÁVEL PELO SETOR E ENTRAR EM CONTATO IMEDIATAMENTE COM OS RESPONSÁVEIS TÉCNICOS DA CENTERKIT).
- TROPONINA E HCV: PIPETAGEM
- PCR : DILUIÇÃO

4.1) RELATÓRIO MENSAL DO SETOR FARMÁCIA – AGOSTO 2021

RELATÓRIO MENSAL DO SETOR FARMÁCIA – AGOSTO 2021

1 - DESTAQUE DO MÊS:

1.1– VARIANTES QUE INTERFERIRAM NO ORÇAMENTO MENSAL DO SETOR:

- A) AUMENTO EXPRESSIVO DE PACIENTES NA CLÍNICA MENSAL NÃO-COVID;
- B) FLUXO AINDA CONSTANTE DE PACIENTES NO GRIPÁRIO;
- C) SAÍDA CONSTANTE DE EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL;
- D) PADRONIZAÇÃO DO CARRINHO DE EMERGÊNCIA PEDIÁTRICO E NEONATAL;
- E) FARMACOECONOMIA EM MODELO DE COMPRAS SEMANAIS E ESTOQUE MÍNIMO.

2 – DADOS ESTÁTISCOS:

2.2 – FREQUÊNCIA DE PACIENTES NA FARMÁCIA: **8.529 PACIENTES**

3 – RELATORIO DE COMPRAS

OBSERVAÇÃO: OS PEDIDOS EMERGENCIAS FORAM APROVADOS PELO GESTOR DA UNIDADE, DEVIDO A PANDEMIA DO COVID-19.

LEGENDA:



COMPRAS EMERGENCIAIS – COVID 19



MEDICAMENTO OU MATERIAL NOVO NO ESTOQUE

UPA 24H – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
Av. Conselheiro Antônio Prado nº 1355 | Bairro Pereira | Barretos/SP
Fone: (17)3324 9700 | farmácia.upabarretos@mgandhi.com.br

RELATÓRIO MENSAL DO SETOR FARMÁCIA – AGOSTO 2021

FORNECEDOR	DATA DE ENTRADA	VALOR	DANFE OU NF	CONDIÇÃO DE PAGAMENTO
RIOCLARENSE PEDIDO MENSAL	02/08/2021	R\$ 7.230,74	Nº 1468483	45 DIAS A PRAZO
FUTURA MEDICAMENTOS PEDIDO MENSAL	05/08/2021	R\$ 1.227,26	Nº84.238	41 DIAS A PRAZO
DINAMICA PEDIDO MENSAL	05/08/2021	R\$ 1.213,90	Nº 12219-S1- FL 1/1	1º PARCELA P/ 31 DIAS 2º PARCELA P/ 61 DIAS
DIMEBRAS PEDIDO MENSAL	05/08/2021	R\$ 3.631,28	Nº000.103.112	45 DIAS A PRAZO
BRAMEDIC PEDIDO MENSAL	10/08/2021	R\$ 1.203,17	Nº000.001.135	50 DIAS A PRAZO
FUTURA MEDICAMENTOS PEDIDO MENSAL	09/08/2021	R\$ 1.583,59	Nº84.437	1º PARCELA P/ 28 DIAS 2º PARCELA P/ 35 DIAS
RIOCLARENSE PEDIDO MENSAL	09/08/2021	R\$ 1.786,88	Nº 1471480	42 DIAS A PRAZO

RELATÓRIO MENSAL DO SETOR FARMÁCIA – AGOSTO 2021

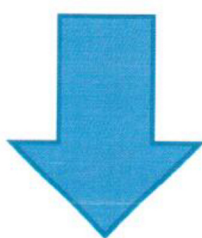
RIOCLARENSE PEDIDO MENSAL	11/08/2021	R\$ 3.147,93	N° 1472677	1° PARCELA P/ 28 DIAS 2° PARCELA P/ 42 DIAS
DINAMICA PEDIDO MENSAL	11/08/2021	R\$ 749,61	N°12237-S1- FL 1/1	1°PARCELA P/ 30 DIAS 2°PARCELA P/ 42 DIAS
DIMEBRAS PEDIDO MENSAL	12/08/2021	R\$ 2.558,00	N°000.103.305	45 DIAS A PRAZO
DIMEBRAS PEDIDO MENSAL	17/08/2021	R\$ 2.324,00	N°000.103.430	54 DIAS A PRAZO
FUTURA MEDICAMENTOS PEDIDO MENSAL	17/08/2021	R\$ 3.484,52	N°84.951	55 DIAS A PRAZO
FUTURA MEDICAMENTOS PEDIDO	17/08/2021	R\$ 46,00	N°84.970	28 DIAS A PRAZO
RIOCLARENSE PEDIDO MENSAL	17/08/2021	R\$ 4.603,85	N°1474826	55 DIAS A PRAZO

RELATÓRIO MENSAL DO SETOR FARMÁCIA – AGOSTO 2021

DIMEBRAS PEDIDO MENSAL	19/08/2021	R\$ 463,75	N°000.103.529	54 DIAS A PRAZO
RIOCLARENSE PEDIDO MENSAL	23/08/2021	R\$ 1.657,36	N° 1476914	49 DIAS A PRAZO
DIMEBRAS PEDIDO MENSAL	23/08/2021	R\$ 3.448,94	N°000.103.606	52 DIAS A PRAZO
BRAMEDIC PEDIDO MENSAL	24/08/2021	R\$ 1.101,97	N°000.001.209	48 DIAS A PRAZO
RIOCLARENSE PEDIDO MENSAL	24/08/2021	R\$ 1.233,49	N°1477484	41 DIAS A PRAZO
LUVIX PEDIDO MENSAL	18/08/2021	R\$ 10.826,60	N°0003280	75 DIAS A PRAZO
RIOCLARENSE PEDIDO MENSAL	20/08/2021	R\$ 687,98	N°0614616	42 DIAS A PRAZO
RIOCLARENSE PEDIDO MENSAL	26/08/2021	R\$ 2.171,09	N°1478481	48 DIAS A PRAZO

RELATÓRIO MENSAL DO SETOR FARMÁCIA – AGOSTO 2021

DIMEBRAS PEDIDO MENSAL	26/08/2021	R\$ 798,50	Nº000.103.763	48 DIAS A PRAZO
BRAMEDIC PEDIDO MENSAL	30/08/2021	R\$ 1.766,97	Nº000.001.230	50 DIAS A PRAZO
RIOCLARENSE PEDIDO MENSAL	30/08/2021	R\$ 2.463,70	Nº1479583	42 DIAS A PRAZO
DIMEBRAS PEDIDO MENSAL	30/08/2021	R\$ 3.188,98	Nº	45 DIAS A PRAZO

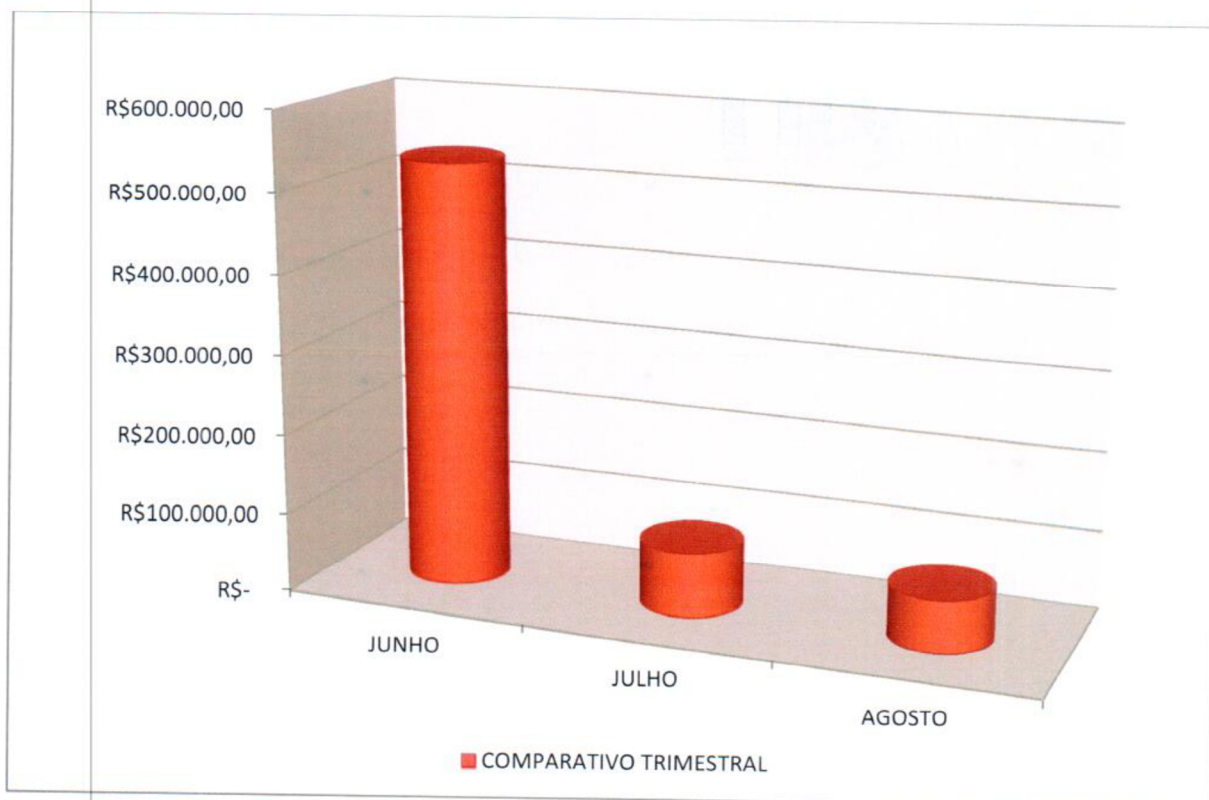


TOTAL PEDIDO MENSAL

R\$64.600,06

RELATÓRIO MENSAL DO SETOR FARMÁCIA – AGOSTO 2021

FIGURA: GRÁFICO TIPO COLUNA – Ilustração figurativa do Comparativo dos gastos R\$ mensais do Setor Farmácia referente aos Meses de Junho /Julho e Agosto de 2021.



5) RECURSOS HUMANOS – COLABORADORES

COLABORADORES NO SETOR	AGOSTO 2021
Auxiliar financeiro	01
Auxiliar de RH	01
Auxiliar de Faturamento	01
Gerente administrativo	01
Assistente Social/Ouvidoria/Acolhimento	01
Nutricionista	01
Fisioterapeuta	02
Atendimento/Recepção	15
Auxiliar De Manutenção Predial	01
Enfermagem <ul style="list-style-type: none"> • 02 enfermeiras no administrativo – gestante • 01 afastado pelo INSS 	21
Técnico de Enfermagem <ul style="list-style-type: none"> • 02 técnicas afastadas pelo INSS 	41
Farmácia – farmacêutico	08
Auxiliar de farmácia /técnico	04
Controlador de acesso	05
Radiologia	09
Auxiliar de serviços gerais - Higiene	15

Laboratório	06
TOTAL DE COLABORADORES	133

6) SERVIÇO SOCIAL

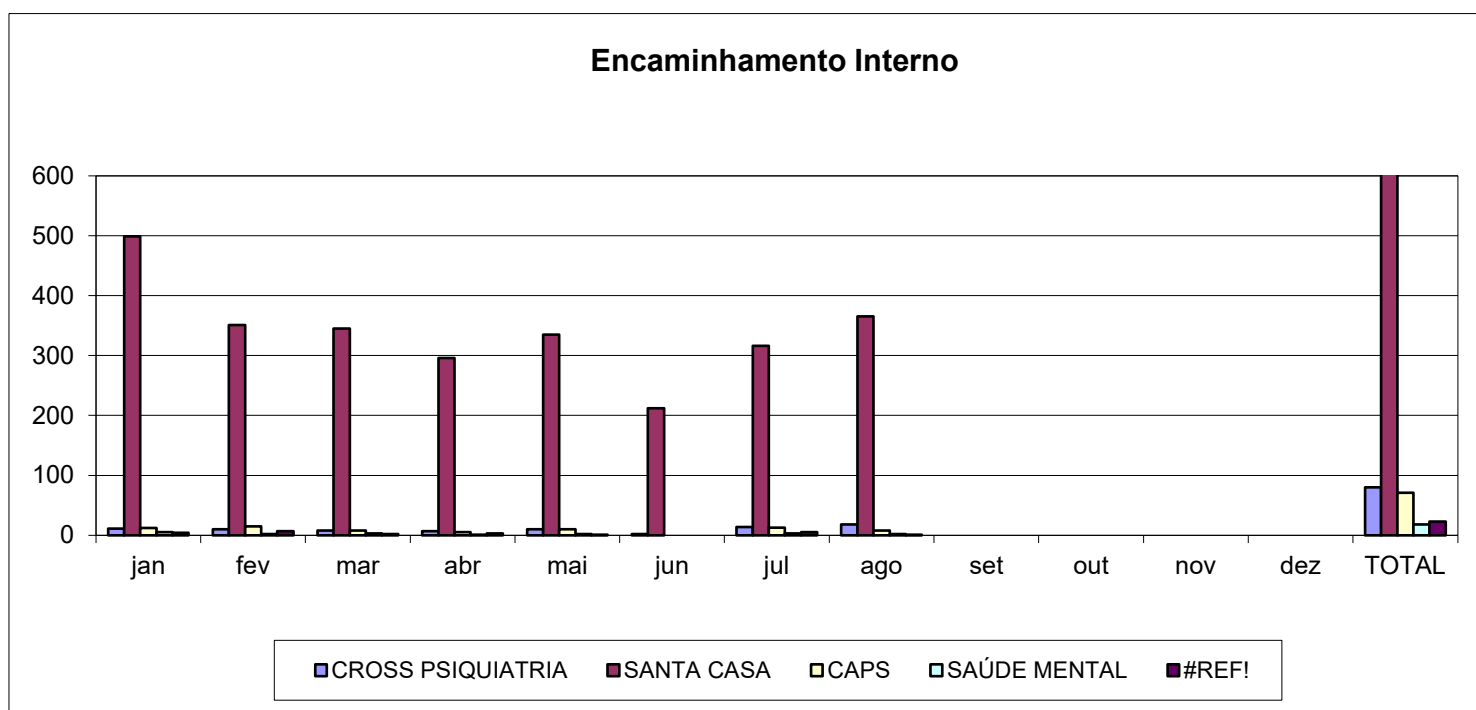
A Assistente Social realizou os atendimentos como dados na planilha em destaque, que correspondem a transferências, alta hospitalares e intervenção social.

MÊS	ATENDIMENTOS
JANEIRO/21	165
FEVEREIRO /21	140
MARÇO/21	132
ABRIL/21	137
MAIO/21	143
FÉRIAS	-
JULHO/21	133
AGOSTO/21	128
TOTAL	841

INDICADOR COMPARATIVO - CONTRA REFERÊNCIA E REFERÊNCIA - SERVIÇO SOCIAL DESCRIÇÃO DO INDICADOR 2021

DEFINIÇÃO:	Quantidade mensal de contra referência e referência.
OBJETIVO:	Quantificar a demanda para contra referência e referência.
FONTE DAS INFORMAÇÕES:	Sistema Assessor
RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES:	Assistente Social
DIMENSÃO	(x) cliente () moral () custo () tempo () segurança

	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
CROSS PSIQUIATRIA	11	10	8	7	10	2	14	18					80
SANTA CASA	499	351	345	296	335	212	316	365					2719
CAPS	12	15	8	5	10	0	13	8					71
CASA DE PASSAGEM	5	2	3	1	2	0	3	2					18
SAÚDE MENTAL	4	7	2	3	1	0	5	1					23



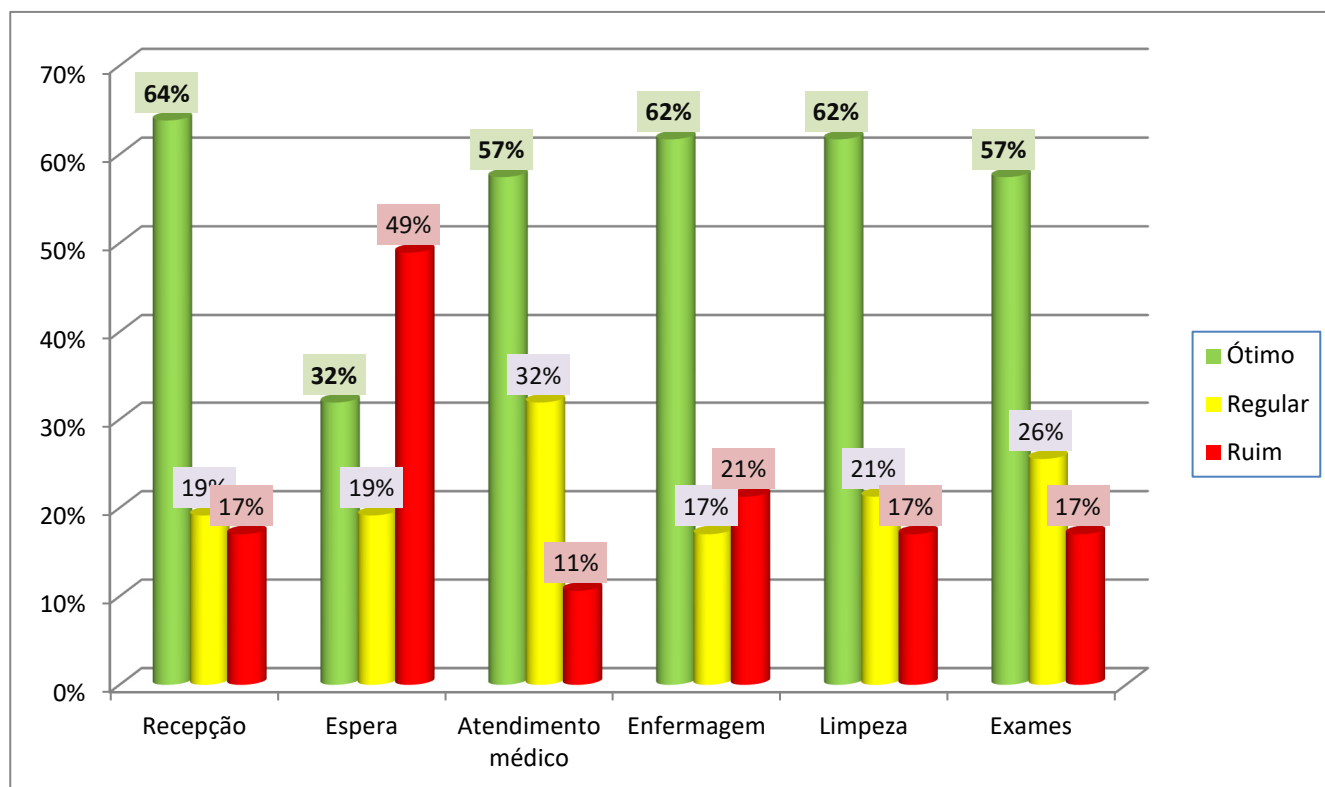
COMENTÁRIOS:

A coleta de dados é lançada no sistema através do Assessor. Os encaminhamentos internos correspondem: encaminhamentos para Internação na Psiquiatria, avaliação psicológica, Saúde mental, Caps e Casa de Passagem. A diferença no total de atendimento mensal, é Reflexo da demanda espontânea.

7.1) GRÁFICO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE AGOSTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE- AGOSTO/2021

SETOR	ÓTIMO		REGULAR		RUIM		Total
Recepção	30	64%	9	19%	8	17%	47
Espera	15	32%	9	19%	23	49%	47
Atendimento médico	27	57%	15	32%	5	11%	47
Enfermagem	29	62%	8	17%	10	21%	47
Limpeza	29	62%	10	21%	8	17%	47
Exames	27	57%	12	26%	8	17%	47



8-) NUTRIÇÃO

No dia 08 de agosto passamos a fornecer marmitex para os colaboradores que fazem a escala 12x36 e para os pacientes que esperam atendimento da sala “amarela”. As refeições são fornecidas pelo Restaurante DON DIVINO que possui contrato de prestação de serviço.

O contrato com o restaurante DON DIVINO venceu e fizemos o contrato com o restaurante TOP FOOD.

O contrato com o restaurante TOP FOOD não foi renovado e começamos no dia 22 de setembro a parceria com o Restaurante do Marcão. Restaurante esta servindo junto com o marmitex uma sobremesa.

O contrato com o Restaurante do Marcão não foi renovado e no dia 20 de junho de 2021 começamos uma parceria com o restaurante CARLOS HENRIQUE MARTINS DA SILVA.

PERÍODO	QUANTIDADE
01/11 a 30/11	1.283
01/12 a 31/12	1.203
01/01 a 31/01	1.234
01/02 a 28/02	1.101
01/03 a 31/03	1.244
01/04 a 30/04	833
01/05 a 31/05	1.276
01/06 a 20/06	508
21/06 a 30/06	300
01/07 a 31/07	769
01/08 a 31/08	769
TOTAL	10.520

TERMO ADITIVO – SUPORTE VENTILATÓRIO E ENFERMARIA COVID 19

- Começamos a fornecer café da manhã a partir do dia 26/03/2021 para os pacientes que estão ficando internados na unidade intensiva

PERÍODO	CAFÉ DA MANHÃ	MARMITEX
MARÇO	67	225
ABRIL	231	852
MAIO	284	739
JUNHO	414	1.101
JUNHO	124	399
JULHO	151	1.145
AGOSTO	88	776
TOTAL	1.359	5.237

9) LAVANDERIA

A MAXIMUM CLEAN SERVIÇOS PROFISSIONAIS presta o serviço de lavanderia para a unidade.

MÊS	KG
JANEIRO/21	501
FEVEREIRO/21	471
MARÇO/21	461
ABRIL/21	333
MAIO/21	345
JUNHO/21	333
JULHO/21	333
AGOSTO/21	222
TOTAL	2.999

TERMO ADITIVO – SUPORTE VENTILATÓRIO E ENFERMARIA COVID 19

MÊS	KG
MARÇO/21	176
ABRIL/21	222
MAIO/21	234
JUNHO/21	1.524
JULHO/21	613
AGOSTO/21	568
TOTAL	3.337

10) COVID – 19

Com a pandemia mundial do novo coronavírus COVID-19 tivemos que adaptar o nosso atendimento deixando um lugar reservado a pacientes que apresentam sintomas conforme tabela abaixo

Comparativo entre doenças respiratórias:

Sintomas	Coronavírus Os sintomas vão de leves a severos	Resfriado início gradual dos sintomas	Gripe início repentino dos sintomas
 Febre	Comum	Raro	Comum
 Cansaço	Às vezes	Às vezes	Comum
 Tosse	Comum (geralmente seca)	Leve	Comum (geralmente seca)
 Espirros	Raro	Comum	Raro
 Dores no corpo e mal-estar	Às vezes	Comum	Comum
 Coriza ou nariz entupido	Raro	Comum	Às vezes
 Dor de garganta	Às vezes	Comum	Às vezes
 Diarreia	Raro	Raro	Às vezes, em crianças
 Dor de cabeça	Às vezes	Raro	Comum
 Falta de ar	Às vezes	Raro	Raro

ASSOCIAÇÃO
Mahatma Gandhi



SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!



Houve assinatura de Termo Aditivo do Contrato de Gestão SMS nº 001/2020 para a implantação de 05 (cinco) leitos de suporte ventilatório pulmonar para enfrentamento da pandemia do SARS-COV2 e Covid-19.

Adquirimos itens para adequar a sala destinada a esse atendimento, contratamos mais colaboradores na enfermagem, conservação e limpeza e para o raio x, além de investir ainda mais, em medicamentos e EPI's.

De se ressaltar, que findo o prazo estipulado no termo aditivo assinado, tivemos que dispensar alguns colaboradores que foram contratados para esse período, mas continuamos com o atendimento diferenciado para os pacientes com suspeita ou confirmado COVID-19.

Contudo, com o número crescente de casos suspeitos e confirmados de COVID-19 _foi firmado novo Termo Aditivo do Contrato de Gestão SMS nº 001/2020 para a implantação de 05 (cinco) leitos de suporte ventilatório pulmonar e 07 (cinco) leitos de enfermaria para enfrentamento da pandemia.

Adequamos toda a unidade com a separação dos setores para oferecermos melhor atendimento e segurança para os pacientes e nossos colaboradores.

Fizemos processo seletivo para contratação de colaboradores para a enfermagem, higiene e limpeza e recepcionistas.



11-) CONCLUSÃO FINAL:

Alguns processos e fluxos determinados sofreram as alterações necessárias, devido à pandemia do vírus COVID-19, que mudou toda a rotina na área da saúde em meados do mês de março de 2020

Todas essas questões continuarão a serem monitorados e, se necessário, serão realizadas novas ações, visando aperfeiçoar e melhorar o atendimento e operação.

Contudo, podemos afirmar que, mesmo ante a tantos desafios, a Unidade de Pronto Atendimento tem apresentado um índice alto de resolutividade e eficácia, cumprindo o que se espera de um serviço de Urgência e Emergência: Garantir o direito a um atendimento humanizado e digno, disponibilizando todos os recursos necessários para salvar a Vida.

Barretos, 31 de Agosto de 2021.

GIOVANI C. SILVA – GESTOR DA UNIDADE